

# **JURNAL ILMIAH MATRIK**



**DI TERBITKAN OLEH :  
DIREKTORAT RISET DAN PENGABDIAN KEPADA  
MASYARAKAT  
UNIVERSITAS BINA DARMA, PALEMBANG  
JENDR. A.YANI NO.03**

<http://journal.binadarma.ac.id>  
email : [jurnalmatrik@binadarma.ac.id](mailto:jurnalmatrik@binadarma.ac.id) | Hp. 081532791703



# Jurnal Ilmiah Matrik

---

**Jurnal Ilmiah Matrik diterbitkan oleh Direktorat Riset dan Pengabdian Kepada Masyarakat (DRPM) Universitas Bina Darma Bekerja sama dengan Fakultas Ilmu Komputer dan Jurnal Ilmiah Terpadu Universitas Bina Darma (JIT-UBD) Publikasi dilakukan secara berkala setiap tahun 3 (tiga) kali (April, Agustus dan Desember). Terbit pertama kali April 1999.**

---

#### **Editor In Chief**

Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M ( SINTA ID : 5975231)

#### **Managing Editor**

Diana, S.Si., M.Kom ( SINTA ID : 6093917)

#### **Mitra Bestari**

Dr.Ermatita, M.Kom (SINTA ID : 5975195) Information System Departement, Sriwijaya University  
Tri Basuki Kurniawan, Ph.D (SCOPUS ID= 23492445600) Informatics Department, Bina Darma University  
Ahmad Luthfi, M.Kom (SCOPUS ID= 55404839800) Informatics Department, Universitas Islam Indonesia  
Deden Witarsyah, Ph.D (SCOPUS ID=57192986806) Informatics Department, Telkom University  
M. Izman Herdiansyah, Ph.D (SCOPUS ID=56453417800) Informatics Department, Bina Darma University  
Leon Adretti A, S.Kom., M.M (SCOPUS ID=57200984011) Information System Department, Bina Darma University  
Darius Antoni, Ph.D (SCOPUS ID=57202154493) Informatics Department, Bina Darma University  
Muhamad Akbar, S.T., M.Kom (SCOPUS ID=57202154241) Informatics Department, Bina Darma University  
Dr. Edi Surya Negara, M.Kom (SCOPUS ID=57202226537) Information System Department, Bina Darma University  
Dr. Caswita (SINTA ID : 6198863), Universitas Lampung  
Sony Oktapriandi, (SINTA ID : 6655663), Politeknik Negeri Sriwijaya

#### **Technical Editor**

Usman Ependi, M.Kom (SINTA ID : 5978429), Informatics Department, Bina Darma University

---

#### **Alamat Redaksi:**

Kampus Utama Universitas Bina Darma (UBD)  
Jalan Ahmad Yani No.3 Palembang  
Telp.0711-515679, Fax.0711-515582,  
Website: <http://journal.binadarma.ac.id/index.php/jurnalmatrik>  
Email: [jurnalmatrik@binadarma.ac.id](mailto:jurnalmatrik@binadarma.ac.id).

---

**Dicetak di Pusat Penerbitan dan Percetakan Universitas Bina Darma Press (PPP-UBD Press).  
Isi Diluar Tanggung Jawab Percetakan.**

---



# Jurnal Ilmiah M47R1K

## DAFTAR ISI

<i>Komparasi Metode E-Servqual Dan Eucs Untuk Menganalisis Tingkat Kepuasan Dosen Dalam Perkuliahan Online Pada Masa Pandemi Covid-19 Berbasis LMS di UMKT</i>	
<i>Taghfirul Azhima Yoga Siswa, Naufal Azmi Verdikha</i>	239-250
<i>Analisa Jaringan Lokal Area Network (LAN) Di Salah Satu Hotel Wilayah Jakarta Timur</i>	
<i>Nurwijayanti KN</i>	251-259
<i>Aplikasi Cerita Pendek Tentang Penerapan New Normal Covid-19 Pada Anak-Anak Menggunakan Augmented Reality Berbasis Android</i>	
<i>Jimmy H. Moedjahedy, Okky Meiler Sigar</i>	260-269
<i>Analisis Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi “Sikerja” Di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)</i>	
<i>Gilang Priambodo, Theresiawati, Rio Wirawan</i>	270-278
<i>Analisis Metode Gauss-Jordan Dalam Penentuan Arus Pada Rangkaian Listrik</i>	
<i>Patrisius Batarius, Ignatius Pricher A. N. Samane</i>	279-290
<i>Sistem Informasi Geografis Pendataan Dan Monitoring Reklame Berbasis Android</i>	
<i>Muhammad VENZA Utama, Rina Noviana</i>	291-302



# Jurnal Ilmiah MA7RIK

## DAFTAR ISI

<b><i>Pengembangan Aplikasi Monitoring Keluhan Pelanggan Myrepublic Palembang</i></b>	
<i>Nyimas Sopiah, Bayu Sutopo</i>	303-309
<b><i>Klasifikasi Malware Dengan Menggunakan Recurrent Neural Network</i></b>	
<i>Desi Efriyani, Febriyanti Panjaitan</i>	310-316
<b><i>Group Decision Support System Untuk Menentukan Kenaikan Jabatan Menerapkan Metode Gap Profile Matching</i></b>	
<i>Hendra Prayitno, Diana</i>	317-324
<b><i>Pemetaan Tata Guna Lahan Pertanian Dan Perkebunan Di Kabupaten Empat Lawang</i></b>	
<i>Eka Puji Agustini, A.Zahrin Suyudi</i>	325-333



# Jurnal Ilmiah MATRIK

## PENGANTAR REDAKSI

Puji Syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Mahas Esa, Jurnal Ilmiah Matrik untuk Edisi Bulan Desember 2021 Volume 23 Nomor 3 telah terbit sesuai dengan jadwal walaupun terdapat beberapa kendala.

Jurnal Ilmiah Matrik untuk edisi ini telah menerima kiriman artikel dengan jumlah yang cukup banyak, tetapi dalam prosesnya telah dipilih beberapa artikel terbaik sesuai dengan hasil *review*. Untuk mempermudah dan mempercepat dalam proses *review* dan penyuntingan, kami mengharapkan kepada penulis untuk selalu mengikuti *template* dan/atau petunjuk Penulisan. Naskah atau Artikel yang dikirimkan tetapi tidak sesuai dengan *template* maka akan dikembalikan sebelum masuk dalam proses *review*. Edisi terbitan kali ini memuat 10 Artikel dari penulis yang berasal dari berbagai Perguruan Tinggi, antarlain; **Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur, Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma, Universitas Klabat, Universitas Katolik Widya Mandiri Kupang, Universitas Guna Darma dan Universitas Bina Darma.**

Penghargaan setinggi-tingginya kami berikan kepada Penulis, Mitra Bestari, Tim editor dan semua Pihak yang terlibat dalam penyusunan serta penerbitan Jurnal Ilmiah Matrik untuk Edisi Volume 23 Nomor 2 Bulan Desember 2021. Dalam upaya perbaikan dan peningkatan kualitas baik dari isi maupun tampilan jurnal, kami mengharapkan saran dan kritik membangun untuk perbaikan Edisi Berikutnya.

Tim Redaksi

